

Pensjonat Wojciech Władysławowo Regulamin

- 1) Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- 2) Płatność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu przy zameldowaniu i nie podlega zwrotowi, w przypadku skrócenia pobytu.
- 3) Wpłacony zadatek podlega zwrotowi w wysokości 70 % w przypadku anulacji rezerwacji min. 2 miesiące przed datą przyjazdu, po tym okresie nie podlega zwrotowi. */**
- 4) W przypadku braku dojazdu Gości w pierwszym dniu zarezerwowanego pobytu, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
- 5) W przypadku zmiany terminu pobytu, możliwej wyłącznie za zgodą Pensjonatu, zadatek nie podlega zwrotowi.
- 6) Recepcja czynna jest w godz. 07:30 – 21:30 – tylko w tych godzinach możliwe jest zameldowanie Gości.
- 7) W godzinach 21:30 do 7:30 drzwi wejściowe Pensjonatu są zamknięte. Wejście do Pensjonatu możliwe jest przy chipa dołączonego do kluczy pokoju (czarny brelok).
- 8) Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza te zasady i poprosić o bezzwłoczne opuszczenie Pensjonatu. Wymówienie usługi noclegowej w takim wypadku nie zwalnia gościa z uiszczenia opłaty tj. pobrana opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.
- 9) Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 8:00 – 22:00 na odpowiedzialność osób zapraszających, po uprzednim poinformowaniu recepcji o wizycie gości.
- 10) Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny pobytu kolejnej osoby dorosłej z cennika Pensjonatu. Opłatę za dokwaterowanie uiszcza Gość wynajmujący pokój.
- 11) Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Pensjonatu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- 12) W całym budynku, a w szczególności w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji w wysokości 500 pln. Palenie dozwolone jest na balkonach oraz na terenie ogrodu.
- 13) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego (nie dotyczy ładowarek), a także jakichkolwiek urządzeń gazowych.
W przypadku stwierdzenia obecności tego typu urządzeń w pokoju, zostaną one umieszczone w depozycie Pensjonatu do dnia wymeldowania Gościa.
- 14) W pokojach Pensjonatu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- 15) Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
- 16) Za wyrządzone szkody Goście ponoszą odpowiedzialność materialną.
- 17) Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody w pokoju niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

- 18) Pensjonat odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu Pensjonatu.
- 19) Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Pensjonatu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie
- 20) Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią (*) i standardem.
- 21) Pensjonat zastrzega możliwość zmiany programu dodatkowych atrakcji.
- 22) W związku z niezależnymi od Pensjonatu wytycznymi i obostrzeniami związanymi z COVID-19, Pensjonat może wprowadzić dodatkowe warunki i obowiązki sanitarne wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów.
- 23) W przypadku zastrzeżeń dotyczących, jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
- 24) Pensjonat ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Pensjonacie.
- 25) Pensjonat nie akceptuje obecności zwierząt na terenie obiektu.
- 26) Za zgubienie kluczy pobierana jest opłata 100 zł.
- 27) Pensjonat może odmówić kontynuacji świadczenia usługi dla gościa, który podczas pobytu rażąco naruszył regulamin Pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo szkodę na osobie gościa, pracowników Pensjonatu albo innych osób przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie Pensjonatu.
- 28) Korzystanie z usług Pensjonatu Wojciech stanowi akceptację niniejszego regulaminu.

*Zwrot ZADATKU w przypadku zakazu działalności hotelarskiej w związku z COVID-19 – wyłącznie w przypadku, gdy Pensjonat wg. aktualnych Rozporządzeń nie będzie mógł prowadzić działalności hotelarskiej, Pensjonat zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty lub umożliwienia zmiany terminu pobytu, w przypadku pozostałych obostrzeń wynikających z COVID-19 Pensjonat zobowiązuje się zrealizować usługę zgodnie z aktualnymi wytycznymi sanitarnymi.

**Zadatek wpłacony Bonem Turystycznym – może zostać zwrócony wyłącznie po spełnieniu pkt. 3 niniejszego Regulaminu w procedurze opisanej w Art. 7. [Wygaśnięcie prawa do dokonywania płatności za pomocą bonu turystycznego; zwrot płatności przyjętej za pomocą bonu turystycznego] Ustawy o Polskim Bonie Turystycznym.