

Pensjonat Wojciech Władysławowo

Regulamin

- 1) Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- 2) Płatność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu przy zameldowaniu i nie podlega zwrotowi, w przypadku skrócenia pobytu.
- 3) Wpłacony zadatek podlega zwrotowi w wysokości 70 % w przypadku anulacji rezerwacji min. 2 miesiące przed datą przyjazdu, po tym okresie nie podlega zwrotowi. */**
- 4) W przypadku braku dojazdu Gości w pierwszym dniu zarezerwowanego pobytu, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
- 5) W przypadku zmiany terminu pobytu, możliwej wyłącznie za zgodą Pensjonatu, zadatek nie podlega zwrotowi.
- 6) Recepcja czynna jest w godz. 08:00 – 20:30 – tylko w tych godzinach możliwe jest zameldowanie Gości.
- 7) W godzinach 20:30 do 8:00 drzwi wejściowe Pensjonatu są zamknięte. Wejście do Pensjonatu możliwe jest przy chipa dołączonego do kluczy pokoju (czarny brelok).
- 8) Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza te zasady i poprosić o bezzwłoczne opuszczenie Pensjonatu. Wymówienie usługi noclegowej w takim wypadku nie zwalnia gościa z uiszczenia opłaty tj. pobrana opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.
- 9) Osoby nie zameldowane mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 8:00 – 22:00 na odpowiedzialność osób zapraszających, po uprzednim poinformowaniu recepcji o wizycie gości.
- 10) Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny pobytu kolejnej osoby dorosłej z cennika Pensjonatu. Opłatę za dokwaterowanie uiszcza Gość wynajmujący pokój.
- 11) Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Pensjonatu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- 12) W całym budynku, a w szczególności w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji w wysokości 500 pln. Palenie dozwolone jest na balkonach oraz na terenie ogrodu.
- 13) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego (nie dotyczy ładowarek), a także jakichkolwiek urządzeń gazowych. W przypadku stwierdzenia obecności tego typu urządzeń w pokoju, zostaną one umieszczone w depozycie Pensjonatu do dnia wymeldowania Gościa.
- 14) W pokojach Pensjonatu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
- 15) Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran i zamknąć drzwi na klucz.
- 16) Za wyrządzone szkody Goście ponoszą odpowiedzialność materialną.
- 17) Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu jakiegokolwiek szkody w pokoju niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

18) Pensjonat odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu Pensjonatu.

19) Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Pensjonatu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie

20) Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią (*) i standardem.

21) Pensjonat zastrzega możliwość zmiany programu dodatkowych atrakcji.

22) W przypadku zastrzeżeń dotyczących, jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

24) Pensjonat ma obowiązek zapewnić Gościom:

– warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,

– bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,

– profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Pensjonacie.

25) Pensjonat nie akceptuje obecności zwierząt na terenie obiektu.

26) Za zgubienie kluczy pobierana jest opłata 100 zł.

27) Pensjonat może odmówić kontynuacji świadczenia usługi dla gościa, który podczas pobytu rażąco naruszył regulamin Pensjonatu wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo szkodę na osobie gości, pracowników Pensjonatu albo innych osób przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie Pensjonatu.

28) Korzystanie z usług Pensjonatu Wojciech stanowi akceptację niniejszego regulaminu.